



ประกาศสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ ได้ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) นั้น เพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์ดังนี้

ข้อ ๑ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากช่องทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสถาบันที่ระบุในเว็บไซต์ <http://www.kmitl.ac.th/th/contact> แล้ว จะมีขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติดังนี้

๑.๑ สถาบันจะดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงจากผู้ที่เกี่ยวข้องว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวนั้นมีมูลความจริงหรือไม่ อย่างไร

๑.๒ หากข้อร้องเรียนมีมูลและเข้าข่ายเป็นการกระทำผิดวินัยหรือจรรยาบรรณ สถาบันจะดำเนินการตามข้อบังคับสถาบันที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป

๑.๓ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๔ ในกรณีที่ปรากฏชื่อผู้ร้องเรียนสถาบันจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อการดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๒ ให้มีการประมวลผลเรื่องร้องเรียนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานต่ออธิการบดี

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(รองศาสตราจารย์แหลมทอง เหล่าคงถาวร)
รองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายบริหารทรัพยากรและบริการ
รักษาการแทนอธิการบดี