

ผลประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ
สำนักงานพัสดุ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	13	100.00
ชาย	1	7.69
หญิง	12	92.31
2. ประเภทผู้ใช้บริการ	13	100.00
นักศึกษา	1	7.69
บุคลากรสายวิชาการ	1	7.69
บุคลากรสายสนับสนุน	11	84.62
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย	-	-
อื่น ๆ	-	-
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับคะแนน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.43	88.67
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	4.46	89.20
1.2 มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกเหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	4.38	87.60
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	4.46	89.20
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.59	91.80
2.1 ผู้ให้บริการใส่ใจในการให้บริการ	4.62	92.40
2.2 ให้คำแนะนำ และสามารถตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.46	89.20
2.3 ผู้ให้บริการมีจิตที่ดีในการให้บริการ (Service Mind)	4.69	93.80
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.54	90.80
3.1 ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน	4.54	90.80
3.2 จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.62	92.40
3.3 จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	4.46	89.20
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ		
1. สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ		
- สถานที่แออัด		
2. ความต้องการและความคาดหวังจากการรับบริการ		
- สถานที่ให้บริการสะดวก เป็นสัดส่วน		
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	90.42	

ข้อมูล ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2565